

# Évaluation technologique du bien-être de Raizer

## Test 0,2

Une évaluation menée auprès du Service de soins à domicile BIN, de l'établissement pour personnes âgées Kastanjehusene et du Centre Peder Lykke, août – déc., 2015



*« C'était bien et agréable. Une aide précieuse et rapide. Je suis très satisfait. » - un habitant*

*« Avec Raizer, les personnes sont au centre de ce qui se passe. Tout se concentre autour des personnes.*

*Elles se sentent plus impliquées. » - une infirmière*

## Table des matières

Table des matières .....	2
Contexte et objectifs .....	3
Technologie .....	4
Collecte des données .....	4
Participants à l'essai .....	5
Évaluation.....	5
Personnes concernées .....	6
Organisation.....	7
Technologie.....	10
Économie.....	11
Conclusion.....	14

Évaluation technologique du bien-être préparée par l'organisme Sund Vækst, Tanuja Uthayakumaran et Maria Ahrensburg, août déc. 2015. Julie Gredal et Lene Tranberg Juul, collaboratrices à l'Arbejds miljø København (département de contrôle du bien-être sur le lieu de travail de la ville de Copenhague) ont contribué à cette évaluation par le biais d'une évaluation de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail.

## Contexte et objectifs

Lorsque les personnes âgées tombent, elles peuvent avoir besoin d'aide pour se relever.

L'organisme Arbejdsmiljø København à Copenhague a émis un certain nombre de recommandations concernant le déplacement et le relevage des personnes après une chute. Les recommandations sont décrites dans les « Lignes directrices pour la prise en charge du déplacement, de la santé et de l'aide sociale ». Ces directives permettent d'émettre des lignes directrices locales destinées aux Services de soins à domicile et aux établissements pour personnes âgées de la ville de Copenhague. Ces lignes directrices prévoient la mise en place d'une évaluation des soins par une infirmière professionnelle, relative à l'état de la personne après une chute. Aussi, la personne doit être relevée d'une manière sûre afin que les membres du personnel ne s'exposent pas à une blessure dorsale. Lorsque la personne est relevée à l'aide d'un outil, deux membres du personnel doivent être présents.

### *Pratiques dans le Service de soins à domicile BIN*

Selon les chiffres de Døgnbasen (un centre de soins 24h/24), 3031 appels d'urgence concernant des chutes ont été reçus pour la période du 1er janvier au 31 août 2015. Certains de ces appels d'urgence ont été transmis au Service de soins à domicile BIN. Ces chutes peuvent donc être ajoutées à celles découvertes par les membres du personnel lors d'une visite planifiée. Un responsable de groupe en soins infirmiers (soins à domicile) estime qu'il y a en moyenne trois chutes par jour.

Lorsqu'une aide ou une assistante sociale ou médicale découvre au cours d'une visite planifiée qu'une personne a fait une chute, la procédure de travail suivante est mise en place : l'aide ou l'assistante sociale ou médicale téléphone au service de soins à domicile pour obtenir de l'aide. Une infirmière se déplace et effectue une évaluation professionnelle des soins de la personne. Si la personne peut être relevée, le dispositif Elk est utilisé comme aide.

Lorsqu'une personne déclenche un appel d'urgence après une chute, la procédure de travail suivante est mise en place : l'appel d'urgence est directement transféré vers Døgnbasen. Si cela est possible, la personne et Døgnbasen communiquent par un interphone. Au cours de la conversation, Døgnbasen essaie de déterminer l'état de la personne. Døgnbasen estime que 50 % des appels d'urgence (suite à une chute) concernent une chute simple d'une personne, cette personne expliquant qu'elle est tombée, qu'elle ne s'est pas blessée et qu'elle a besoin d'aide pour se relever. 50 % des autres appels d'urgence concernent des situations non résolues. Ces situations peuvent être dues à : une personne qui a peur et appelle continuellement à l'aide, une personne située dans une pièce loin de l'interphone de sorte que le son est mauvais, ou une personne avec des problèmes d'audition qui n'entend pas ce qu'on lui demande. Après l'entretien téléphonique, Døgnbasen contacte le service de soins à domicile/médicaux et transmet les informations. Le service de soins à domicile envoie ensuite deux personnes sur place, l'une d'entre elles faisant partie d'une équipe de soins infirmiers. Une évaluation des soins par une infirmière professionnelle est effectuée. Si la personne peut être relevée, le dispositif Elk est utilisé comme aide.

*Pratiques dans l'établissement pour personnes âgées Kastanjehusene et au Centre Peder Lykke*  
À Kastanjehusene, il est estimé que deux chutes par mois ont lieu dans la maison B. Au Centre Lykke Peder, il est estimé que deux chutes par semaine ont lieu dans l'aile Birkegangen.

Lorsqu'un membre du personnel découvre qu'une personne est tombée, ou lorsque la personne demande elle-même de l'aide, la procédure de travail suivante est mise en place : une évaluation professionnelle de la personne est effectuée par le (ou la) responsable de service. Deux membres du personnel doivent impérativement être présents lors du relevage. Si la personne peut participer à sa remise sur pieds, un seul membre du personnel est autorisé à assister au relevage. Le formulaire de déplacement/de moyen de levage devra stipuler si le relevage par une seule personne est autorisé. Le responsable doit continuer à surveiller la personne et effectuer une évaluation professionnelle avant de la relever. Dans les zones communes et les toilettes, un lève-personne mobile avec sangle est utilisé pour relever la personne. Si la personne est tombée à proximité d'un lève-personne fixé au plafond, celui-ci peut être utilisé.

### *Objectif de l'essai Raizer*

L'objectif de cet essai est d'étudier les points suivants :

- Les personnes obtiennent-elles une aide rapide et sûre après une chute ?
- Les membres du personnel constatent-ils une amélioration des conditions de travail, sur le plan physique comme psychique ?
- Est-il possible qu'un seul membre du personnel relève la personne ?
- Estimation d'un éventuel gain de temps si l'on réduit le nombre d'employés de deux à un pour relever une personne avec un Raizer.

### **Technologie**

Le Raizer est une chaise lève-personne mobile à batterie composée de sept parties (batterie/siège, deux dossiers et quatre pieds). Le Raizer s'assemble autour de la personne qui a chuté et l'aide à se relever jusqu'à une position quasi-debout.

Le Raizer pèse 13 kg au total, répartis entre la batterie/le siège (9 kg) et l'ensemble comportant le dossier et les pieds (4 kg). À ceci se rajoute un chariot à roues triples pour le transport du Raizer. Le Raizer se recharge à l'aide d'un chargeur et d'une prise de courant normale. Le Raizer peut également se recharger sur l'allume-cigare d'une voiture.

Le Raizer coûte 24 900 kr. (hors TVA). La télécommande vendue séparément coûte 970 kr. (hors TVA). Prix total 25 870 kr. (hors TVA).

### **Collecte des données**

Des entretiens individuels et collectifs ont eu lieu avec des membres du personnel de deux établissements de soins infirmiers et d'aide à domicile. Les entretiens ont été menés à la fin de l'essai du Raizer.

Des entretiens individuels ont eu lieu avec les personnes relevées avec le Raizer. Ces entretiens ont eu lieu dans les jours suivants la chute, afin que les personnes se souviennent en détail de l'expérience. Il n'a pas été possible d'interroger toutes les personnes ayant bénéficié d'un levage pendant la période de l'essai, en raison de troubles de la mémoire, d'un manque de communication verbale ou parce que les employés ont oublié de demander aux personnes si elle souhaitaient être interrogées.

Le nombre total de personnes interrogée était comme suit :

- 15 employés (infirmières, aides et assistants sociaux et de soins de santé)

- 5 responsables
- 5 résidents

En plus des entretiens, il existe quatre courtes descriptions de levage de personnes. Les descriptions ont été faites par des employés lorsque les personnes n'étaient pas en mesure de répondre à l'entretien.

Des entretiens téléphoniques ont eu lieu avec un responsable d'équipe de Døgnbasen concernant le déroulement des opérations en cas d'appel d'urgence suite à une chute.

En outre, deux physiothérapeutes/consultantes sur l'environnement au travail de l'organisme Arbejdsmiljø København ont mené une évaluation du Raizer. L'évaluation a eu lieu dans l'établissement Kastanjehusene le 12 octobre 2015. Aucun patient ni membre du personnel n'a participé à cet essai, ce qui signifie que l'organisme Arbejdsmiljø København ne peut pas se prononcer sur certaines questions restées sans réponse comprises dans l'Évaluation technologique du bien-être.

## Participants à l'essai

Des personnes, employés et responsables de trois établissements professionnels ont participé à l'essai :

- Service de soins à domicile BIN (Bispebjerg et Nørrebro)
- Établissement Kastanjehusene, maison B (centre de soins)
- Centre Peder Lykke, ailes Birkgangen et Castanjegangen (centre de soins)

Les membres du personnel participant à l'évaluation ont chacun effectué environ 25 levages de personnes avec le Raizer. Il existe une grande différence entre le nombre de chutes pendant l'essai sur les sites d'essai participants, et donc du nombre de levages de personne effectués par les employés.

## Évaluation

Le Raizer a été évalué en fonction de quatre critères:

- Personnes concernées
- Organisation
- Technologie
- Économie



## Personnes concernées

### La technologie répond-elle au besoin des personnes concernées ?

Les personnes estiment que le Raizer répond à leur besoin de se relever du sol en cas de chute. Pour elles, le Raizer a été une expérience positive. Une personne a indiqué : « *C'était bien et agréable. Une aide précieuse et rapide* ».

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Le Raizer est testé seul, sans personne. Il est présumé que le Raizer répond au besoin des personnes à se relever du sol en cas de chute.

### Les personnes souhaitent-elle modifier cette technologie ?

La quasi-totalité des personnes interrogées sont très positives et souhaitent être relevées avec le Raizer si elles tombent à l'avenir. Récit d'une personne : « *C'est un des meilleurs lève-personnes. La prochaine fois, je leur demanderai [au Service de soins à domicile] de me relever avec lui [le Raizer]* ». Les personnes se sentent en confiance lorsqu'elles sont relevées avec le Raizer. Une grande majorité des employés et des responsables trouvent également que les personnes souhaitent être relevées avec le Raizer. Une assistante sociale et de soins de santé a déclaré : « *La résidente était calme et satisfaite. Elle a été agréablement surprise une fois le processus terminé. Elle a à peine remarqué qu'elle était soulevée* ».

Plusieurs employés ont déclaré qu'un petit nombre de personnes trouvaient que les pièces dorsales faisaient mal au dos lors de l'installation et/ou du levage. Cette déclaration concernait des personnes de poids normal et en surpoids. Certaines personnes ont subi des opérations du dos, ce qui peut expliquer en partie pourquoi le processus est douloureux.

Deux aides sociales et médicales de l'établissement Kastanjehusene se demandent si le Raizer peut être utilisé avec des personnes atteintes de démence. Elles ont utilisé le Raizer sur un petit nombre de personnes atteintes de démence et ont pu constater que ces dernières ne se sentaient pas en confiance. Les aides sociales et médicales estiment que le lève-personne mobile avec sangle est familier, rassure les personnes, car elles sont bien installées dans le harnais et elles peuvent s'accrocher au lève-personne. Il n'a pas été possible d'interroger les personnes mentionnées en raison de leur démence.

### L'utilisation de la technologie rend-elle les personnes plus autonomes ?

Le Raizer ne vise pas à rendre les personnes plus autonomes. La personne peut aider à l'assemblage du Raizer en soulevant les épaules pour faciliter l'installation des pièces dorsales par les membres du personnel.

### La technologie est-elle responsable d'une meilleure qualité de vie ?

Le Raizer n'est pas directement responsable de l'amélioration de la qualité de vie, mais il peut aider les personnes à se relever plus rapidement et dignement. Les employés de l'établissement Kastanjehusene indiquent qu'ils utilisent souvent un lève-personne en toile pour relever les personnes. Certaines personnes trouvent cette méthode de levage désagréable. Un employé explique que plusieurs personnes ont exprimé ce qui suit : « *Oh non, vous allez me suspendre là-dedans maintenant* ».

## Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Le Raizer est testé sans personne, mais il a été estimé que les personnes se relèvent plus rapidement avec un Raizer qu'avec un lève-personne mobile. Les personnes se relèvent du sol dans une position assise et digne, soutenues par un dossier tout en gardant contact avec le sol avec les pieds pendant le processus de levage. Les personnes peuvent suivre ce qui se passe, et il est possible de s'arrêter en cours de processus si la personne éprouve besoin de reprendre ses esprits avant de se relever du Raizer. Il est important d'évaluer si une personne peut se relever du Raizer avec un déambulateur par exemple, ou bien si elle peut être déplacée avec une chaise roulante, un lève-personne statique ou en marchant vers une autre chaise.

## Organisation

### La technologie est-elle responsable d'une amélioration de l'environnement de travail ?

La plupart des employés pensent que le Raizer procure un meilleur environnement de travail, tant sur le plan physique que psychique. Les employés considèrent avoir généralement une meilleure posture lorsqu'ils utilisent moins d'énergie pour soutenir la personne pendant le levage. Dans le cadre des soins à domicile, le Raizer est similaire au dispositif Elk. Ils trouvent que le Raizer est un bien meilleur outil de travail, contrairement au dispositif Elk où la personne doit être soutenue afin qu'elle ne glisse pas. Une assistante sociale et de soins de santé a déclaré : « *Pour moi, cela peut rapidement devenir stressant si les personnes se plaignent de glisser ou de tomber* ». *C'est désagréable. Elle [la personne] sentait qu'une chose concrète [le Raizer] était placée sous elle.* » En comparant le Raizer avec un lève-personne en toile, les responsables de département indiquent que : « *leur [les employés] posture de travail est améliorée. Ils doivent toujours se mettre à genoux, mais la posture de travail est tout à fait différente, et c'est bien plus facile que de faire rouler la personne d'un côté à l'autre [lorsqu'il faut glisser une toile sous la personne]* ». Une aide sociale et des soins de santé ont déclaré : « *Le fait de ne pas avoir à se dépenser physiquement est un point positif. Il suffit juste d'appuyer sur quelques boutons pour que le Raizer prenne en charge presque toute l'opération de levage* ».

En ce qui concerne l'aspect physique de l'environnement de travail, le Raizer est critiqué pour son poids. Dans le service de soins à domicile, cette critique revient souvent parmi les employés utilisant le vélo comme moyen de transport et qui estiment que la chaise est difficile à transporter. De plus, la majorité des personnes interrogées dans le service de soins à domicile pensent que la chaise est lourde à porter jusqu'à 4ème étage par exemple. Une infirmière dit : « *Ce n'est pas que je ne veuille pas l'utiliser, parce que je suis très satisfaite du dispositif sur plusieurs aspects, mais son poids ne le rend pas pratique, sans oublier que nous portons déjà notre trousse. Mais malgré son poids, la chaise est bien meilleure que le dispositif Elk* ».

Cette critique a poussé le fabricant à produire un chariot permettant le transport du Raizer. Le chariot est disponible avec des roues triples pour une utilisation dans les escaliers. Le chariot a été livré au Service de soins à domicile à la fin de la période d'essai et n'a donc pas été testé dans une grande mesure.

Immédiatement, le chariot n'a pas eu l'effet escompté. Une infirmière dit : « *Nous l'avons essayé [le chariot] dans les escaliers. Ce n'est pas vraiment facile, il faut beaucoup de force pour le tirer jusqu'en haut. S'il fallait choisir, je ne l'utiliserai pas* ». Dans les centres de soins, le poids du Raizer n'est pas un problème car il ne doit pas être déplacé sur de longues distances.

En ce qui concerne l'aspect psychique de l'environnement de travail, l'utilisation de Raizer a, dans

la plupart des cas, abouti à des situations moins stressantes. Une infirmière dit : « *Avoir le sentiment de mieux maîtriser la situation est un point positif. Je sens que relever la personne se fait plus calmement, et je me sens plus à l'aise dans mon rôle de professionnelle. Avec Raizer, les personnes sont au centre de ce qui se passe. Tout se concentre autour des personnes. Cela signifie que la personne se sent plus impliquée* ». Deux assistants sociaux et de soins de santé parlent d'une situation où un gardien de nuit a relevé une personne qui était tombée : « *Autour de l'heure du dîner, nous avons dû relever une personne qui avait fait une chute. Les autres résidents étaient assis et attendaient leur dîner. Le fait d'attendre a occasionné un peu d'inquiétude. Ils ont tous eu leur repas et leurs médicaments 15 minutes plus tard que d'habitude. C'est assez stressant de savoir qu'ils sont en train d'attendre. Si une seule personne pouvait relever la personne, tandis qu'une autre pourrait être avec les résidents, ce serait plus apaisant et plus sûr* ». Les assistantes sociales et médicales estiment que Raizer permet de relever une personne avec un seul employé.

#### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Raizer permettra d'améliorer l'environnement de travail. Raizer permettra de réduire le nombre de levages à risque pour les employés lorsqu'une personne est tombée à terre. Il sera possible d'éviter de soulever une personne, y compris sa tête, son torse, ses jambes, etc.

En utilisant le Raizer, les employés ne pourront pas éviter de travailler dans des postures inconfortables, par exemple accroupi ou à genoux sur le sol, ce qui peut poser un problème aux personnes ayant des problèmes de genoux. En outre, les employés travailleront avec le dos et le cou dans une position courbée, ce qui peut occasionner des torsions et affecter gravement les articulations. Cependant, le Raizer étant relativement facile et rapide à utiliser, la durée pendant laquelle les employés se retrouvent dans des postures contraignantes est plus courte comparée aux autres méthodes de levage connues, comme par exemple avec le dispositif Elk et la mise en place de la toile du lève-personne.

Il existe également quelques contraintes relatives au transport du Raizer. Le Raizer est lourd à porter sur de longues distances. Le bloc moteur pèse 9 kg et doit être transporté d'une seule main. Bien qu'il soit doté d'une bonne poignée et qu'il puisse être porté près du corps, le Raizer s'avère être trop lourd.

#### Les gens sont-ils motivés à utiliser la technologie ?

Les personnes, les employés et les responsables sont très motivés par l'utilisation du Raizer. Deux personnes recevant des soins à domicile parlent de leur expérience de relevage avec Raizer : « *La prochaine fois, je préférerais être relevé avec un Raizer. Je l'ai aussi dit aux deux infirmières [...]. Jusqu'à présent, c'est la meilleure façon d'être relevé que j'ai connue. Je suis tombé de nombreuses fois* ». et « *Je suis déjà tombé avant, quand j'habitais ailleurs. Deux hommes sont venus me relever. Ça a pris du temps et il a fallu attendre qu'ils arrivent. Pour les employés, il est préférable d'utiliser un Raizer, c'est mieux pour leur dos* ».

Une assistante sociale et de soins de santé a déclaré : « *Il facilite vraiment tout. Bien qu'il soit difficile à assembler, il est beaucoup plus facile à utiliser que d'autres lève-personnes. Une des personnes avec qui je l'ai utilisé est très affaiblie, il est donc plus facile de glisser un objet raide sous elle. Sans conteste, c'est ce qu'il y a de mieux. Nous allons nous en [le Raizer] procurer plus* ».

#### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Du point de vue de l'environnement au travail, il est impossible d'imaginer autre chose qu'une grande motivation du personnel vis-à-vis de l'utilisation du Raizer. En effet, cette technologie



permet de relever encore plus facilement une personne après une chute, sans avoir à la soulever manuellement.

#### L'utilisation de la technologie est-elle appuyée par la direction ?

Les employés interrogés estiment que la direction soutient fortement l'utilisation du Raizer. Le Raizer a été présenté par la direction dans tous les établissements et l'on demande souvent si le Raizer est utilisé et de quelle façon. Une infirmière dit : « *Notre responsable de service soutien fortement l'utilisation du dispositif* ». Une assistante sociale et de soins de santé a déclaré : « *Oui, je trouve qu'elle dit souvent : avez-vous utilisé le Raizer, comment et de quelle manière ? C'est aussi un peu elle qui est touchée si on a mal au dos plus tard par exemple. La direction explique aussi aux jeunes étudiants qui pensent pouvoir facilement déplacer les résidents qu'il ne le doivent pas* ».

#### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

En utilisant le Raizer, le potentiel de réduction des charges et blessures pour les employés est accru. Grâce à Raizer, on a besoin de moins de ressources.

#### Est-ce que la technologie améliore le fonctionnement professionnel ?

Les employés pensent que Raizer doit être visible et facilement accessible afin de faire émerger de bonnes pratiques professionnelles. Une assistante sociale et de soins de santé a déclaré : « *Si on respecte le fait que les choses doivent rester dans le sac, alors tout va bien. Ce serait gênant s'il fallait qu'on le cherche sans cesse* ».

Comme avec les autres lève-personnes, on ne peut pas utiliser Raizer partout. Beaucoup d'employés ont cependant remarqué qu'il présente un avantage par rapport à d'autres lève-personnes. Une assistante sociale et de soins de santé a déclaré : « *Raizer est installé de manière à être accessible dans notre département. Ce n'est pas le cas des autres lève-personnes que nous devons toujours descendre chercher. [...] Nous avons un lève-personne à roulettes, mais il est grand et difficile à manier. Les logements sont trop petits pour les grands lève-personnes. Nous avons du mal à nous déplacer avec. Par exemple, nous ne pouvons pas l'utiliser dans les toilettes, car elles sont exiguës* ».

#### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Solution facile, aisée et intuitive pour relever les citoyens tombés au sol, à condition qu'elle soit facilement accessible pour les employés. L'expérience montre que s'il est peu pratique, chronophage et difficile d'un point de vue organisationnel de mettre la main sur les outils de travail, les employés auront recours à la solution éprouvante qui consiste à soulever les personnes à partir du sol à la force des bras, ce qui comporte un risque élevé de blessures. L'outil de travail doit être visible et facilement accessible, et les bonnes recommandations sur l'utilisation de l'outil doivent être diffusées.

Si cela est mis en oeuvre, les employés devraient être motivés à utiliser le Raizer plutôt que de relever les personnes à la force des bras.

## Technologie

### La technologie est-elle intuitive et facile à utiliser?

Le Raizer est intuitif et facile à utiliser pour la grande majorité des employés. Un employé dit : *« J'apprécie le cliquetis qu'il produit lorsqu'on l'assemble. Cela nous permet de savoir qu'il est correctement assemblé et qu'il peut donc être utilisé en toute sécurité ».*

Certains employés soulignent que dans les cas de citoyens qui sont plus larges que le siège, les employés peuvent avoir du mal à libérer assez de place pour fixer les jambes. En outre, plusieurs employés ont eu du mal à fixer les jambes à engrenages. Il faut un peu de pratique pour se faire la main.

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Après un cours d'initiation, Raizer semble facile à utiliser. La télécommande et les boutons sur le moteur sont faciles à utiliser et intuitifs.

### Est-ce que les manuels et guides sont facilement utilisables ?

Les employés estiment que le guide rapide et le manuel d'utilisation livrés avec le Raizer sont faciles à utiliser. Une aide sociale et des soins de santé a déclaré : *« Il est bien et facile à comprendre grâce aux images ».* La majorité des employés qui ont utilisé Raizer une fois, ne pense pas qu'il soit nécessaire d'utiliser le manuel.

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Le guide rapide inclus est facile à comprendre, il est court et précis. Le Guide rapide est simple et illustre bien les différents usages. Le manuel plus complet est clair et bien illustré, comme le guide rapide.

### La technologie remplit-elle les objectifs d'utilisation escomptés ?

Le Raizer fait ce qu'on attend de lui. A la fois les citoyens et les employés disent que Raizer semble plus stable et plus fiable que d'autres lève-personnes. Raizer a été testé et a fonctionné sur diverses surfaces telles que : du linoléum, de la moquette, du parquet, du carrelage de salle de bains ainsi que sur des sols glissants.

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Il peut relever les citoyens qui sont tombés au sol vers une position assise élevée, à partir de laquelle il leur est relativement facile de se redresser.

### Est-ce que la technologie fonctionne à chaque utilisation ?

Le Raizer a marché à chaque fois qu'il a été utilisé. Il signale clairement, grâce à la fois à un son et à un indicateur LED sur le panneau de commande, qu'il a besoin d'une recharge.

Les employés doivent savoir que le bouton de la télécommande doit être enfoncé pendant quelques secondes avant le début du levage, puis être maintenu enfoncé tout le temps de la manipulation, sans quoi il est mis fin au levage. Et le bouton d'arrêt d'urgence doit être sorti.

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

A priori oui, mais il y a un unique commentaire à ce sujet : Lors de l'essai de Raizer, la

consultante a suivi les instructions du guide rapide. Elle commence sur le côté gauche et finit l'assemblage sur le côté droit. Elle utilise donc les boutons du côté droit de Raizer. Raizer ne fonctionne pas parce que l'arrêt d'urgence est activé, ce dont la consultante n'a pas conscience, car le bouton d'arrêt d'urgence est situé sur le côté gauche de Raizer.

La télécommande ne peut être utilisée que si le panneau de commande est activé, ce qui n'est pas clairement exprimé.

## Économie

### La technologie permet-elle de libérer des ressources humaines ?

Avec Raizer, il est possible de libérer des ressources humaines. Dans la pratique actuelle, il faut deux employés pour chaque levée, cela est en partie dû aux outils de travail actuels et aux lignes directrices de la Commune de Copenhague en termes de levage et de déplacement de personnes. Raizer a été conçu pour qu'une seule personne puisse l'utiliser. On a demandé à toutes les personnes interrogées si elles pouvaient relever les citoyens sans l'aide d'un autre employé avec Raizer. A priori, tous ont dit oui, mais dans certaines circonstances bien spécifiques :

- Le citoyen ne doit pas être gravement blessé
- Le citoyen doit être en mesure de coopérer, par exemple en soulevant l'épaule
- Le citoyen doit être calme, en mesure de comprendre ce qui se passe et capable de communiquer.
- L'employé doit connaître le citoyen et on doit avoir estimé qu'il était responsable d'effectuer le levage seul (centre de soins). Par exemple, il peut être difficile de faire le levage si le citoyen souffre de contractures
- Cela ne doit s'appliquer qu'au personnel permanent, et non aux remplaçants et aux élèves/apprentis/stagiaires

Dans quelle mesure Raizer peut être utilisé par un employé doit être défini au cas par cas. Là où le potentiel est le plus grand, c'est pour les situations où le citoyen peut coopérer, ou si le citoyen est déjà connu et connaît des chutes fréquentes en raison d'une consommation excessive d'alcool, par exemple.

La plupart des employés disent que le levage en tant que tel est plus rapide avec Raizer. Un gardien de nuit dit : *"On n'a pas besoin de courir chercher de l'aide ou d'attendre que les autres arrivent, car on peut rapidement utiliser cette machine tout seul"*.

En outre, il peut y avoir d'autres effets positifs, comme un plus grand sentiment de sécurité et une baisse des conflits entre les résidents du centre de soin ou de la maison de retraite. Une assistante sociale et de soins de santé dit : *"Cela nous ferait gagner du temps, nous ne sommes que deux pour le service du soir. Si nous nous mettons à deux pour un levage, il y a 23 résidents qui ont aussi besoin d'aide, mais qui doivent attendre. S'il était possible d'employer qu'une seule personne pour faire le levage, l'autre pourrait garder un œil sur les autres résidents. Les résidents sont frustrés quand nous ne sommes pas là et quand ils n'arrivent pas à nous trouver. Ils se remontent entre eux et des conflits peuvent apparaître"*.

Ceux qui donnent des soins à domicile sont ceux qui se montrent les plus réticents à utiliser Raizer seuls. Ceci est largement dû au fait qu'ils ne savent pas toujours dans quel état est le citoyen qui est tombé. Le fait d'être deux procure un sentiment de sécurité non négligeable lorsqu'on ne connaît pas la situation avant d'arriver sur place. Un cadre dit : *« Tout dépend de la personne que l'on va voir. Dans le cas où l'on ne connaît pas la cause de la chute, on doit faire une évaluation de chute, ce qui peut être difficile à faire tout seul »*. En outre, le cadre estime qu'il est possible qu'on ait encore besoin de deux personnes pour transporter Raizer : *"Le levage peut être fait seul, mais deux personnes sont nécessaires pour transporter Raizer. Il est injuste que quelqu'un doive porter le sac [Avec le dossier et les jambes], la batterie et leur propre sac "*. Une infirmière ajoute : *"Nous pourrions nous-mêmes y aller et évaluer si nous avons besoin de l'aide à domicile , mais ça ne me plairait pas, parce qu'on a besoin de leurs connaissances une fois qu'on est là. Ils connaissent bien le citoyen et je voudrais savoir comment il allait ces derniers jours, pour savoir ce qui doit être fait"*.

Pour qu'une seule personne puisse utiliser Raizer, il faudrait un changement dans les lignes directrices et les fonctionnements professionnels actuels. Cela aurait plusieurs effets : les citoyens pourraient recevoir une assistance plus rapide, l'employé ne serait plus obligé d'attendre un collègue, et le temps employé pourrait, dans certains cas, être réduit en passant de deux à une personne. Les personnes interrogées estiment que dans 75-80% des cas où Raizer pouvait être utilisé, le levage pouvait être fait par une seule personne. Une infirmière dit : *"Dans les dix cas où j'ai utilisé Raizer, on aurait pu, dans la plupart des cas, faire le levage seul(e)"*.

#### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

A priori, cela permettrait de libérer des ressources humaines, mais on doit évaluer au cas par cas la quantité de ressources humaines nécessaire. Lorsque les capacités des citoyens sont évaluées et qu'on a défini que les employés doivent aider le citoyen à se relever du sol, Raizer semble a priori plus rapide à utiliser qu'Elk ou que les lève-personnes mobiles. Cependant, cette évaluation est basée sur une situation où le citoyen a chuté à un endroit où il est facile de se déplacer autour de lui et où Raizer peut être placé sous le citoyen, sans avoir à déplacer ce dernier. Si le citoyen est tombé à un endroit exigü ou est tombé de telle sorte qu'il se trouve à moitié assis contre un mur, un cadre de porte ou autre, l'évaluation peut toutefois être différente. Arbejdsmiljø København estime a priori qu'il n'y a pas besoin d'un troisième employé, ce qui est souvent le cas pour l'utilisation d'Elk ou de lève-personnes mobiles.

#### La technologie remplace-t-elle d'autres outils ou offres ?

Raizer peut, dans de nombreux cas, remplacer l'Elk pour les soins à domicile et les lève-personnes mobiles dans les centres de soins et les maisons de retraite. À l'exception des Kastanjehuse, on estime que Raizer peut être utilisé avec 90-95% des personnes des sites de test participants. En principe, le citoyen doit être allongé sur le dos, mais on a effectué des levages de citoyens qui étaient assis contre un mur. Plusieurs employés racontent qu'ils ont relevé des citoyens qui n'étaient pas en mesure de rester debout. Dans un cas, on a dû appeler l'équipe de levage, ce qui est la solution normale. Cependant, le citoyen a été relevé grâce à Raizer, puis transporté à l'aide d'un lève-personne à station debout normal.

Il existe un large consensus pour dire que Raizer est un bon outil pour le levage. Le choix du levage dépend de la manière dont les citoyens sont tombés et de leur état. Une infirmière dit à propos de la comparaison entre Raizer et Elk : *"Avec Raizer, on bénéficie d'un levage complet. L'assemblage est bien plus rapide, car avec l'Elk, on se retrouve parfois à courir dans tous les sens à la recherche*

*d'une prise électrique. [...] Avec l'Elk, on doit faire des pauses fréquentes pour s'assurer que le citoyen ne tombe pas ".*

En outre, de nombreux citoyens préfèrent être levés avec Raizer. Récit d'une personne : *"Il est plus confortable que l'Elk. Avec l'Elk, j'ai l'impression de glisser. Il est difficile de garder l'équilibre sur l'Elk. Il n'y avait pas de problèmes d'équilibre avec Raizer. Même si cela était pénible pour le dos, le Raizer était mieux [Le citoyen a été opéré du dos]. Dans l'ensemble, c'était moins douloureux qu'avec l'Elk. [...] Je fais malheureusement de nombreuses chutes. La prochaine fois que je lancerai un appel à l'aide, je demanderai à être relevé avec celui-là [Raizer]».*

#### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Raizer peut remplacer à la fois le lève-personne mobile et l'Elk. Cela dépend cependant des capacités du citoyen. On doit estimer si l'on peut aider le citoyen à se relever du sol et s'il peut se déplacer seul ou s'il peut être déplacé de manière responsable depuis une position assise soit par plate-forme de transport soit par lève-personne vertical. Si on estime que le citoyen n'a pas la maîtrise nécessaire de ses jambes pour se déplacer en position debout, on doit continuer à utiliser un lève-personne mobile.

#### La technologie peut-elle être utilisée sans formations onéreuses ?

Les employés n'ont pas besoin de formation onéreuse pour utiliser Raizer. De l'avis de la plupart des personnes impliquées, un bref cours introductif suffit. Une infirmière dit : *"Il ne nécessite pas de longue initiation. Son assemblage va de soi ".* Dans plusieurs cas, ce sont les employés qui ont initié leurs collègues à Raizer. Une assistante sociale et de soins de santé déclare : *"J'ai apprécié l'initiation avant la première utilisation. L'initiation dispensée par mon manager était suffisante. Ensuite, j'ai initié mes collègues du service du soir et ceux du service nocturne".*

Les employés qui n'ont pas assisté à une initiation à Raizer ont cependant connu des difficultés lors de son assemblage. Une infirmière dit : *« Vous avez besoin d'une initiation approfondie, où l'on voit comment l'assembler, ensuite, nous devons répéter les gestes régulièrement, de manière à les connaître sur les bouts des doigts ».*

Comme avec tous les nouveaux outils, les employés doivent apprendre à utiliser Raizer. Bien que Raizer soit facile à utiliser, il est important que les employés reçoivent une formation adéquate avant de l'utiliser avec les citoyens. Récit d'une personne : *« Cela [Raizer] est une invention géniale, mais ils doivent apprendre à l'utiliser avant de l'utiliser sur nous " [...]* "Ils n'arrivaient pas à déterminer où devaient aller les jambes. Il a essayé de l'assembler, mais les jambes étaient à l'envers. Il y avait une aide à domicile, et elle voyait bien que les jambes étaient à l'envers, alors ils se sont aidés entre eux. Au final, ça a marché ».

De nombreux employés souhaiteraient, en plus de leur initiation au Raizer, pouvoir suivre quelques temps une personne déjà expérimentée dans son utilisation, car ils estiment que les situations chez les citoyens sont souvent très différentes de celles qu'ils recréent lorsqu'ils s'entraînent avec les collègues.

En outre, certains d'entre eux ont également besoin d'une formation continue, car il peut se dérouler un certain temps entre chaque situation où ils se trouvent impliqués. Une aide soignante a déclaré : *« La première fois que je l'ai utilisé, je n'étais pas très sûre de moi. Je me disais qu'il serait peut être mieux de l'essayer plusieurs fois avant de se retrouver en situation réelle ».*

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Le Raizer nécessite une initiation et tous ceux qui vont être amenés à l'utiliser doivent l'avoir essayé. A ce point, nous ne pensons pas que l'utilisation de Raizer rend nécessaire d'importantes formations. Le plus important est la prise en compte des capacités du citoyen dans le choix de la méthode de levage, ce qui, dans de nombreux endroits, relève des compétences des infirmiers/infirmières.

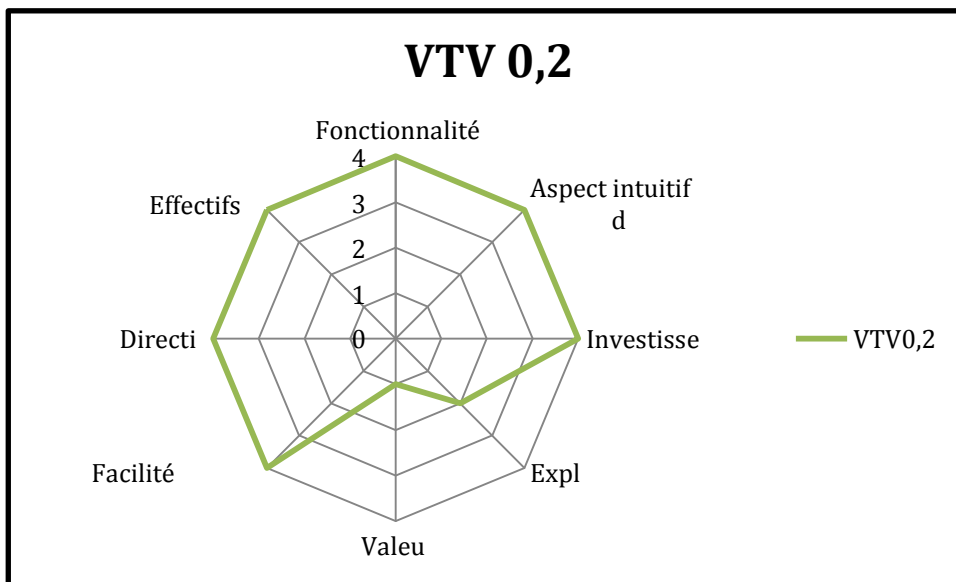
### La technologie peut-elle être utilisée sans modification des espaces et sans l'achat de produits ?

Le Raizer peut être utilisé sans modifications de l'espace et sans achat d'autres produits. Pour utiliser le Raizer, vous n'avez besoin que de la place nécessaire pour faire le levage.

### Évaluation d'Arbejdsmiljø København

Ne nécessite pas d'autres produits ou aménagements des espaces.

## Conclusion



Raizer n'est pas une technologie qui vise à rendre les citoyens plus autonomes ou à améliorer leur qualité de vie. Les citoyens ont des avis positifs au sujet de Raizer, ils se font relever en toute sécurité. La plupart préfèrent être relevé avec Raizer qu'avec, par exemple Elk ou avec un lève-personne mobile avec harnais.

Raizer est un bon outil de travail qui offre aux employés à domicile et dans les établissements de meilleures conditions de travail dans les situations où il faut relever une personne. Après une évaluation approfondie des capacités des citoyens, il devient possible d'éviter des postures inconfortables, et donc de prévenir les blessures et les maladies professionnelles. Raizer est lourd et ne se transporte pas facilement à vélo. L'aide à domicile qui se déplace à vélo doit penser à élaborer une bonne solution. En ce qui concerne l'aspect psychique de l'environnement de travail, l'utilisation de Raizer a, dans la plupart des cas, abouti à des situations moins stressantes.

Raizer ne nécessite pas de formation longue, mais tous les employés doivent être initié

correctement au Raizer avoir essayé eux-mêmes de l'utiliser. Ils doivent être à l'aise avec Raizer, surtout pour les situations où c'est une seule personne qui doit faire le levage.

Tous les employés interrogés estiment qu'ils peuvent relever seuls les personnes avec le Raizer, dans certaines circonstances spécifiques, si l'individu est capable de coopérer, par exemple. Les personnes interrogées estiment que dans 75-80% des cas où Raizer pouvait être utilisé, le levage pouvait être fait par une seule personne. Il existe donc un potentiel de réduction des coûts, en passant de 2 employés à 1 employé. Le potentiel est le plus élevé dans les soins à domicile, où vous pouvez gagner du temps sur le déplacement, du temps sur l'attente (du collègue) et du temps sur le levage en soi. Les établissements de soins peuvent également réduire les coûts en faisant réaliser les levages par une seule personne. Dans tous les cas, l'individu qui est tombé doit être évalué par un(e) infirmier/infirmière. A partir de l'évaluation, on décide si le citoyen peut être levé par un seul employé avec Raizer. Cela nécessiterait que le citoyen puisse coopérer et qu'il ne soit pas nécessaire de le déplacer pour utiliser Raizer.

Pour qu'un employé puisse faire le levage avec Raizer, il faudrait une modification des procédures et des normes existantes en terme de chutes et de levages. En cas d'urgence, on peut penser que la première évaluation de la situation de chute soit créée lors du transfert de l'information depuis les urgences vers les infirmières à domicile. Dans le cas d'une chute simple, un employé peut être envoyé pour faire le levage. Dans de nombreux cas, il y aura toujours besoin d'avoir deux employés présents, dans l'attente d'une évaluation médicale du citoyen. Puis, dans certains cas, un employé pourra faire le levage seul. Tout déplacement à partir du sol nécessite une évaluation poussée, de manière à éviter qu'un employé ne se retrouve à devoir soulever le citoyen ou à adopter des postures inconfortables. Par conséquent, il est essentiel que, dans les normes de déplacement, dans les lignes directrices pour le déplacement ou dans d'autres procédures écrites, il soit clairement stipulé comment les employés doivent procéder, de manière à ce que personne ne sente obligé d'effectuer des déplacements seul.

*Les scénarios possibles pour le levage avec Raizer par une personne :*

- 1) Appel d'urgence de la part du citoyen : Une infirmière est envoyée chez le citoyen
  1. évaluation professionnelle de l'état du citoyen et levage seul
  2. évaluation professionnelle de l'état du citoyen et demande d'aide pour le levage
- 2) Une infirmière découvre une chute lors d'une visitée prévue, fait une évaluation professionnelle de l'état du citoyen tombé et fait seule le levage
- 3) Citoyen connu des services qui tombe régulièrement : L'infirmière se rend chez le citoyen, fait une évaluation professionnelle de son état et fait le levage seul.
- 4) Les personnes âgées avec un conjoint toujours en forme ou des enfants habitant chez eux reçoivent le Raizer pour les aider et les proches font le levage.